

shop.hans-sauer.de

relaunch des beliebten Ersatzteilshop

Vorwort

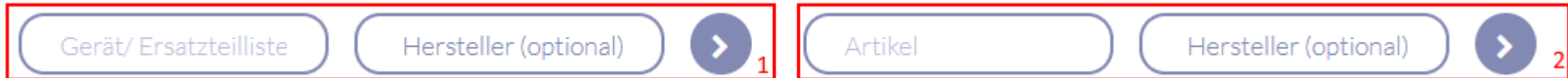
An dieser Stelle muss ein Text kommen, der sagt, wie toll es ist, dass wir einen neuen Shop haben. Ganz viel Marketing blabla und so weiter. Wir sind nun auch dafür zuständig, das auf alle Endgeräten lauffähig sind. Das ist total 2021! Solche Dinge halt:D

Um den Shop nutzen zu können, muss einmalig Ihr Kennwort zurückgesetzt werden.

1. Hierzu auf den Link <https://shop.hans-sauer.de> gehen und rechts oben auf **Einloggen** klicken.
2. Im neuen Fenster auf **Passwort vergessen?** klicken.
3. Nun bitte die Mail-Adresse, unter der Sie im alten Shop registriert waren, eingeben und auf den Link **per E-Mail senden** klicken
4. Sie erhalten E-Mail mit weiteren Instruktionen in Ihr Mail-Postfach gesandt.

Suchfunktion

Über die Suchleiste kann nach **Geräten** (1) oder **Ersatzteilen** (2) gesucht werden:







Gerät/ Ersatzteilliste Hersteller (optional) > 1 Artikel Hersteller (optional) > 2

Gerätesuche

Wenn die **Gerätesuche** verwendet wurde, zeigt eine Tabelle alle Suchergebnisse an. Es kann wahlweise die die **Explosionszeichnung** (1) oder die **Stückliste** (2) des jeweiligen Geräts geöffnet werden. Falls Sie zum Zeitpunkt der Suche angemeldet, können sie sowohl Zeichnung als auch Stückliste als **PDF** (3) herunterzuladen.

Falls eine **Bedienungsanleitung** vorliegt, ist diese unter (4) zu finden.

Deine Suche nach " Baier 8944 " ergab folgende Treffer:

Hersteller	Geräte-Nr.	Gerät	Zeichnung	Stückliste	PDF	Dokus
Baier	155499	BDB 826 bis MNr01984 - Diamant-Nassbohr ID 8944	 1	 2	 3	 4

Ersatzteilsuche

Bei Verwendung der Ersatzteilsuche wird Ihnen eine Tabelle mit allen Suchergebnissen angezeigt.

Ein Klick auf das „+“ (1) öffnet detailliertere Informationen zu dem einzelnen Artikel wie Hersteller, Listenpreis, Rabatt und Nettopreis. Außerdem können Sie den Artikel auf Ihre Merkliste zu setzen.

Wenn Sie die **Artikelnummer** (2) oder den **Namen** (3) anklicken, werden Sie zu dem Artikel weitergeleitet.

Unter **Verfügbarkeit** (4) wird Ihnen unsere aktuelle Lieferfähigkeit angezeigt.

Über „+“ und „-“, auf der Schaltfläche **Bestellen** (5) ist es Ihnen möglich, den jeweiligen Artikel in der benötigten Anzahl in den Warenkorb zu legen.

Falls der jeweilige Artikel nicht mehr lieferbar ist und es einen Nachfolger gibt, wird der entsprechende Link auf der Bestellen-Schaltfläche angezeigt (6).

	Artikelnummer	Name	Preis Brutto	Verfügbarkeit	In den Warenkorb
 1  KEIN BILD	741542002-335 2	ANKER 3	---	 Nicht mehr Lieferbar! 4	Ersatzartikel bestellen 6
  KEIN BILD	088232-455	Anker	156,25 €	 befriedigende Verfügbarkeit Lieferbar in 5 Tagen	Bestellen  1  5
  KEIN BILD	088193-455	Anker	240,26 €	 (sehr) gute Verfügbarkeit Lieferbar in 1 Tag	Bestellen  0 

Explosionszeichnungen

Hotspots

Wenn die Explosionszeichnung eines Geräts geöffnet wird, haben Sie die Möglichkeit, durch Klicken auf einen **Hotspot** (1) eine Detailansicht zu dem jeweiligen Ersatzteil zu erhalten. Es werden nun **Name** (2), die **Artikelnummer** (3) und **Preise brutto und netto** (4) des Ersatzteils angezeigt.

Die **Lieferzeit** wird Ihnen mittels eines Ampelsystem mitgeteilt (5).

Über die Schaltfläche **Bestellen** (6) kann der Artikel in den Warenkorb gelegt werden.

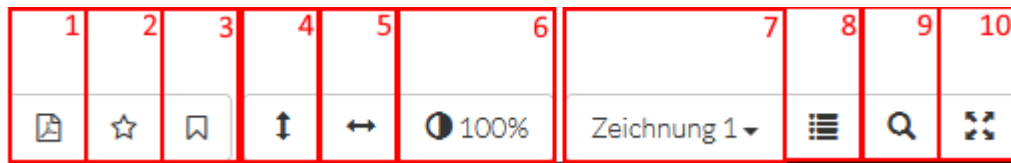
Bei einem Klick auf den **Namen** (2) oder die **Artikelnummer** (3) werden Sie auf die Produktseite weitergel



Navigationsleiste

Oberhalb der Explosionszeichnung finden Sie Navigationsleiste.

- (1) Ermöglicht Ihnen den **Download** einer PDF-Datei mit Stückliste und Zeichnung.
- (2) Zeigt Ihnen Ihre **Favoriten**.
- (3) Lässt Sie Zeichnungen zu Ihrer **Favoritenleiste** hinzufügen. Diese können Sie sowohl in Ihrem **Cockpit** als auch innerhalb der Zeichnung sehen.
- (4) Skaliert die Zeichnung **vertikal**.
- (5) Skaliert die Zeichnung **horizontal**.
- (6) Lässt Sie den **Zoomfaktor** bestimmen.
- (7) Bietet die Möglichkeit, die Zeichnung zu wechseln, falls mehrere für das Gerät verfügbar sind.
- (8) Wechselt zwischen Stückliste und Explosionszeichnung.
- (9) Öffnet die **Suchleiste**. Hier können Sie gezielt nach Artikeln innerhalb der Stückliste suchen.
- (10) Maximiert das **Fenster**.



Diverses

Warenkorb

Den Warenkorb können Sie während des Besuchs auf unserer Seite jederzeit rechts oben erreichen.

Ein Klick auf den **Warenkorb** (1) öffnet ein Untermenü.

Mit einem Klick auf einen der **Artikel** (2) kommen Sie direkt zur Kasse. Dort können Sie Ihren Einkauf prüfen und abschließen.

Der aktuelle **Warenwert** (3) wird ihnen angezeigt.

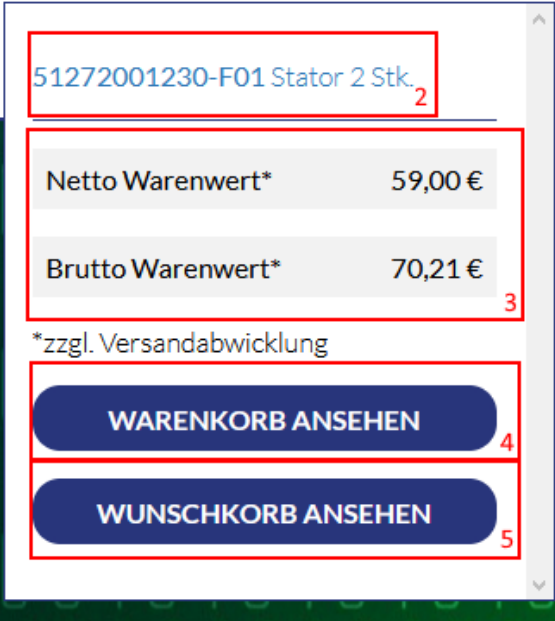
Wenn Sie die Schaltfläche **Warenkorb ansehen** (4) anklicken, werden Sie zur Warenkorbübersicht weitergeleitet.

Mit einem Klick auf **Wunschkorb ansehen** (5) kommen Sie zur Verwaltung Ihrer Wunschliste.



Warenkorb
59,00 € Netto
(70,21 € Brutto)

1



51272001230-F01 Stator 2 Stk. 2

Netto Warenwert*	59,00 €
Brutto Warenwert*	70,21 €

3

*zzgl. Versandabwicklung

WARENKORB ANSEHEN 4

WUNSCHKORB ANSEHEN 5

Bestellverwaltung

Die Verwaltung Ihrer Bestellungen wurde im neuen Shopsystem komplett überarbeitet. Nach der Anmeldung in Ihrem Kundenkonto können Sie unter

Mein Cockpit -> Meine Bestellungen

einen Überblick über Ihre sämtlichen Bestellungen erhalten:

Bestellnummer	Bestelldatum online	Bestellung erfasst am	Referenz	Referenz System 1	Referenz System 2	Eingelastet von
1000057	17.12.2020	17.12.2020		4801849806 / 03 / 17.12.2020		 Details
999820	16.12.2020	16.12.2020		4801847310 / 07 / 15.12.2020		 Details
981981	27.07.2020	27.07.2020		Nr. 4801727022		 Details
981590	23.07.2020	23.07.2020		Nr. 4801722212		 Details

Über die Schaltfläche **Details** ist es möglich, detaillierte Informationen zu Ihrer Bestellung abzurufen.

Bestellung 1000057 Detailliert



Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnung	Lieferschein
– 1607000V37- B17	Kohlebürstensat z	5761029 1	2211019 2
Menge	Von Dir bestellt: 2 Bereits geliefert: 2		
Stückpreis Netto	8,29 €		
Position	10		
Erwarteter Liefertermin	vollständig geliefert		
Paket Nachverfolgung	DHL Tracking 3		

Durch einen Klick auf die blaue **Rechnungsnummer** (1) wird Ihnen der Download der Rechnung ermöglicht.

Ein Klick auf die blaue **Lieferscheinnummer** (2) startet den Download des Lieferscheins.

Über **DHL Tracking** (3) können Sie den Status Ihrer Lieferung auf der DHL Website verfolgen.

Falls noch nicht alle Artikel geliefert worden sind, wird Ihnen unter **Erwarteter Liefertermin** der voraussichtliche Liefertermin angezeigt.

Reparaturverwaltung

In der Reparaturverwaltung können sämtliche Dokumente einer Reparatur heruntergeladen werden.

Die Reparaturverwaltung erreichen Sie nach der Anmeldung über:


Mein Cockpit -> Meine Reparaturen

 Status
  Status
  Status
 Alle Status

Auftragsnummer	Ihre Referenz	Hersteller / Gerät	Auftragsart	Status	Dokumente
+ 612189	4801990930/LRM	Dynabrade DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	 KV gewünscht	
+ 612022	4801988136/LRM	Dynabrade 52855 - Pencil Grinder - Bleistiftschleifer	Garantieantrag	 Garantie gewünscht	
+ 612020	4801988136/LRM	Dynabrade 52855 - Pencil Grinder - Bleistiftschleifer	Garantieantrag	 Garantie gewünscht	
+ 611703	4801980895	Dynabrade 51813 - Geradschleifer 3mm	Kostenvoranschlag	 Bitte gib uns eine KV-Rückmeldung	Kostenvoranschlag 365973 <input type="button" value="KV Rückmelden"/>
+ 611702	4801980896	Dynabrade 04118 DL-Bandfeile (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	 Bitte gib uns eine KV-Rückmeldung	Kostenvoranschlag 365996 <input type="button" value="KV Rückmelden"/>
+ 610849	4801964127	Dynabrade 48325 DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	 Auftrag abgeschlossen	Kostenvoranschlag 365481 Rechnung 2337723 <input type="button" value="5"/> Lieferschein 1158322 <input type="button" value="6"/>

Mit den **Radiobuttons** in (1) ist das Filtern der Reparaturen nach Status möglich.
 Über die **Suchfunktion** (2) können Sie über alle Spalten der Tabelle hinweg suchen.
 Ein Klick auf **Kostenvoranschlag** (3) startet den Download des Kostenvoranschlags.
 Über **KV Rückmelden** (4) wird der Assistent zur Rückmeldung von Kostenvorschlägen gestartet.
Rechnungen (5) und **Lieferscheine** (6) können über die jeweiligen Links heruntergeladen werden.

Wenn Sie auf „+“-Zeichen eines Auftrags klicken, öffnet sich die Detailmaske:

— 610849 4801964127 Dynabrade Kostenvoranschlag  Auftrag abgeschlossen Kostenvoranschlag 365481
48325 DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät) Rechnung 2337723
Lieferschein 1158322

Kundennummer **192756**

Firma

Erstellt von

Ansprechpartner [Christoph Elmenthaler ¹](#)

Dokumentation

- [Zubehörfoto\(FOTO\)](#)
- [Begleitpapiere\(PDF\)](#)
- [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
- [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
- [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
- [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
- [Fotodokumentation\(FOTO\) ²](#)

KV
Rückmeldung
durch

Paket [DHL Tracking ³](#)
Nachverfolgung

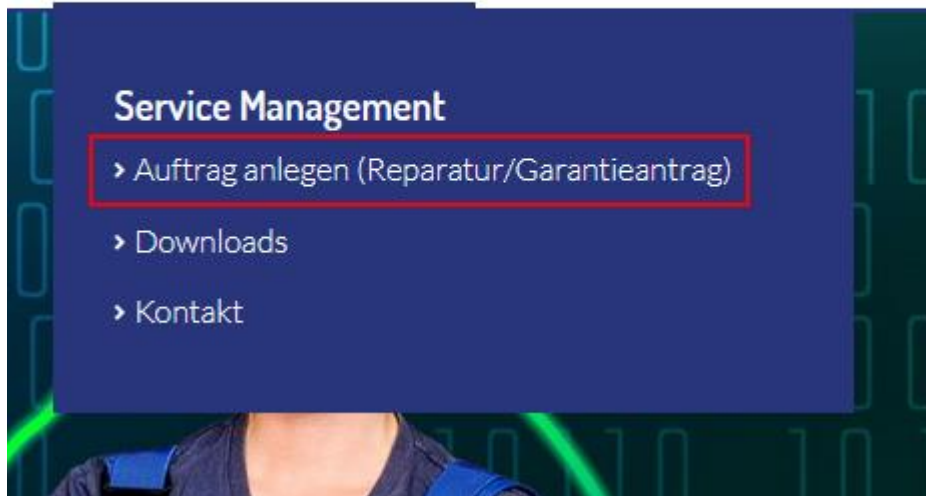
Durch einen Klick auf den **Ansprechpartner (1)** öffnet sich Ihr E-Mail-Programm zur Kontaktaufnahme mit Ihrem Ansprechpartner. Unter **Dokumentation (2)** finden Sie Dokumente, die im Rahmen des Reparaturvorgangs erstellt worden sind, zum Download. Unter **Paket Nachverfolgung (3)** finden Sie den Link zu DHL um Ihr Paket zu verfolgen.

Reparaturauftrag anlegen

Nach dem Login im Shop kann die Reparaturverwaltung über die Punkte **Reparatur U. Service -> Service Management -> Auftrag anlegen (Reparatur/Garantieantrag)** geöffnet werden.





REPARATUR U. SERVICE ▾





WERKZEUG KAUFEN



Sobald die Seite neu geladen ist befinden wir uns in der Auftragsübersicht. Um einen neuen Auftrag anzulegen müssen Sie auf die Schaltfläche **Reparaturauftrag erteilen** klicken:

Reparaturauftrag erteilen

 Status  Status  Status  Alle Status

Auftragsnummer	Ihre Referenz	Hersteller / Gerät	Auftragsart	Status	Dokumente
+ 616732	0815	AEG, Milwaukee, Ryobi (TTI) jsdbjkasd (PFH24QE Bohrhammer (4000365001))	mit Vorabfreigabe	 Abgeschlossen (Entsorgt)	
+ 616664	4711	AEG, Milwaukee, Ryobi (TTI) jkasdh (sPS2868R.6L Knabber (4000362151))	mit Vorabfreigabe	 Abgeschlossen (Entsorgt)	
+ 615543	test	sonstige bla ()	mit Vorabfreigabe	 Obergrenze gewünscht	
+ 614071	TEST	sonstige Duo-S3 ()	mit Obergrenze	 Selbsteinlieferung durch Kunde (DHL)	

Reparaturauftrag erteilen

Als nächstes werden Sie darauf hingewiesen, wie mit Speditionsware zu verfahren ist:

Online können Reparaturaufträge können nur für Geräte erfasst werden, deren Pakete nicht länger 1,1m und nicht schwerer als 31,5kg sind.

Für Speditionsgut nutze bitte unsere E-Mail-/Faxvorlage im Bereich [Downloads](#).

ABBRECHEN >

AKZEPTIEREN >

REPARATURAUFTRAG ANLEGEN

Geräte erfassen

Garantieanträge können wir nur für Geräte folgender Hersteller/Marken annehmen:

AEG, Milwaukee, Ryobi (TTI), Arbortech, Baier, CP (Chicago Pneumatic), Desoutter, DeWalt (Stanley Black & Decker), Dynabrade, Eibenstock, Electrostar, Starmix, Fein, Flex, GEKO - Eisemann, IR (Ingersoll Rand), Lamello, Makita, MAX (Max Europe), Menzer, Nilfisk (WAP, Alto), Novopress, Rems, Rhodius, Rodcraft, Rupes, RYOBI, Samedia, Sauer, SEF Stanley Engineered Fastening (Avdel, Masterfix), Stanley Black & Decker, Titan, TTI, Yokota, Toku, Red Rooster

1. Gerät

Hersteller

1

Gerät(mit Typenangabe)

2

Auftragsart

3

Belege / Nachweise

4

Referenz

5

Fehlerbeschreibung

6

Zu diesem Auftrag möchte ich nach erfolgter Instandsetzung ein Prüfprotokoll nach DGUV für 4,90 € zzgl. MwSt (5,83 € inkl. MwSt.) erhalten.

7

< vorheriges Gerät

nächstes Gerät >

✕ Gerät löschen

+ weiteres Gerät

8

ABBRECHEN >

WEITER >

Falls Sie Speditionsware zu uns schicken möchten bitte auf den Link klicken und den Anweisungen auf dem Dokument folgen. Falls es sich bei den Gerät(en) nicht um Speditionsware handelt klicken Sie bitte auf **Akzeptieren**. Es öffnet sich der Assistent zur Auftragsanlage.

Zunächst müssen Sie unter **1** einen Hersteller aus der Liste auswählen. Falls der Hersteller Ihres Geräts nicht zu finden ist nutzen Sie bitte **sonstige**.

Unter **2** muss das Gerät inkl. der Typenangabe angegeben werden.

Bei Punkt **3** bitte eine der folgenden Auftragsarten auswählen:

- Vorabfreigabe
- Reparatur mit Obergrenze
- Kostenvoranschlag
- Garantieantrag

Nach Auswahl der Auftragsart erhalten Sie weitere Hinweise zu den zu erwartenden Kosten. Garantieantrag kann nur ausgewählt werden wenn ein Hersteller ausgewählt wurde, der im gelben Kasten genannt wird.

Unter **Belege / Nachweise (4)** können Sie einen Beleg hochladen. Bei der Auftragsart **Garantieantrag** muss hier eine Rechnung hochgeladen werden.

Unter **5** können Sie Ihre Referenz hinzufügen.

Eine Fehlerbeschreibung können Sie unter dem Punkt **6** angeben.

Falls Sie ein Prüfprotokoll nach DGUV benötigen müssen Sie den Haken bei Punkt **7** setzen.

Falls Sie mehrere Aufträge anlegen möchten können Sie unter Punkt **8** weitere Geräte hinzufügen, löschen und zwischen den bereits angelegten Geräten wechseln. Bitte beachten Sie das pro Gerät immer ein Auftrag erstellt wird. Sie können aber mehrere Geräte mit einem Versandlabel an uns senden.

Sobald Sie alle Felder ausgefüllt haben klicken Sie bitte auf **Weiter**.

Im nächsten Feld erhalten Sie eine Zusammenfassung des Auftrags und könnten wenn nötig eine abweichende Absender- oder Lieferadresse angeben. Bitte geben Sie auch die Anzahl der Pakete an.

Um den Auftrag abzuschließen bitte noch die Widerrufsbelehrung, AGB, Leitfaden für den Transport von Lithium-Ionen-Batterien sowie die Versandbedingungen akzeptieren und auf **Kostenpflichtig Absenden** klicken.

Als nächstes bekommen Sie das DHL Label für den Versand zum download angeboten und der Auftrag wird in unserem System angelegt.

Absenderadresse ist die Rechnungsadresse

Absenderadresse ändern

Lieferadresse

Lieferadresse ist die Rechnungsadresse

Lieferadresse ändern

Paketdaten

Paketanzahl