

shop.hans-sauer.de

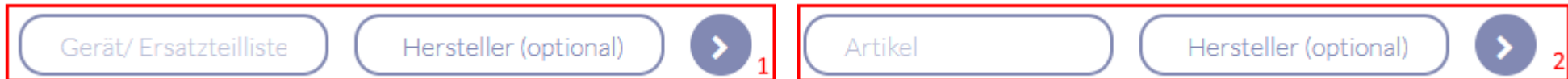
relaunch des beliebten Ersatzteilshop

Um den Shop nutzen zu können, muss einmalig Ihr Kennwort zurückgesetzt werden.

1. Hierzu auf den Link <https://shop.hans-sauer.de> gehen und rechts oben auf **Einloggen** klicken.
2. Im neuen Fenster auf **Passwort vergessen?** klicken.
3. Nun bitte die Mail-Adresse, unter der Sie im alten Shop registriert waren, eingeben und auf den Link **per E-Mail senden** klicken
4. Sie erhalten E-Mail mit weiteren Instruktionen in Ihr Mail-Postfach gesandt.

Suchfunktion

Über die Suchleiste kann nach **Geräten** (1) oder **Ersatzteilen** (2) gesucht werden:





The search bar consists of two main sections. The first section, labeled '1', contains a text input field 'Gerät/ Ersatzteilliste', a secondary input field 'Hersteller (optional)', and a search button with a right-pointing arrow. The second section, labeled '2', contains a text input field 'Artikel', a secondary input field 'Hersteller (optional)', and a search button with a right-pointing arrow.

Gerätesuche

Wenn die **Gerätesuche** verwendet wurde, zeigt eine Tabelle alle Suchergebnisse an. Es kann wahlweise die **Explosionszeichnung** (1) oder die **Stückliste** (2) des jeweiligen Geräts geöffnet werden. Falls Sie zum Zeitpunkt der Suche angemeldet, können sie sowohl Zeichnung als auch Stückliste als **PDF** (3) herunterzuladen.

Falls eine **Bedienungsanleitung** vorliegt, ist diese unter (4) zu finden.

Deine Suche nach " Baier 8944 " ergab folgende Treffer:

Hersteller	Geräte-Nr.	Gerät	Zeichnung	Stückliste	PDF	Dokus
Baier	155499	BDB 826 bis MNr01984 - Diamant-Nassbohr ID 8944	 1	 2	 3	 4

Ersatzteilsuche

Bei Verwendung der Ersatzteilsuche wird Ihnen eine Tabelle mit allen Suchergebnissen angezeigt.

Ein Klick auf das „+“ (1) öffnet detailliertere Informationen zu dem einzelnen Artikel wie Hersteller, Listenpreis, Rabatt und Nettopreis. Außerdem können Sie den Artikel auf Ihre Merkliste zu setzen.

Wenn Sie die **Artikelnummer** (2) oder den **Namen** (3) anklicken, werden Sie zu dem Artikel weitergeleitet.

Unter **Verfügbarkeit** (4) wird Ihnen unsere aktuelle Lieferfähigkeit angezeigt.

Über „+“ und „-“ auf der Schaltfläche **Bestellen** (5) ist es Ihnen möglich, den jeweiligen Artikel in der benötigten Anzahl in den Warenkorb zu legen. Falls der jeweilige Artikel nicht mehr lieferbar ist und es einen Nachfolger gibt, wird der entsprechende Link auf der Bestellen-Schaltfläche angezeigt (6).

	Artikelnummer	Name	Preis Brutto	Verfügbarkeit	In den Warenkorb
 1  KEIN BILD	741542002-335 2	ANKER 3	---	 Nicht mehr Lieferbar! 4	Ersatzartikel bestellen 6
  KEIN BILD	088232-455	Anker	156,25 €	 befriedigende Verfügbarkeit Lieferbar in 5 Tagen	Bestellen  1  5
  KEIN BILD	088193-455	Anker	240,26 €	 (sehr) gute Verfügbarkeit Lieferbar in 1 Tag	Bestellen  0 

Explosionszeichnungen

Hotspots

Wenn die Explosionszeichnung eines Geräts geöffnet wird, haben Sie die Möglichkeit, durch Klicken auf einen **Hotspot** (1) eine Detailansicht zu dem jeweiligen Ersatzteil zu erhalten. Es werden nun **Name** (2), die **Artikelnummer** (3) und **Preise brutto und netto** (4) des Ersatzteils angezeigt.

Die **Lieferzeit** wird Ihnen mittels eines Ampelsystem mitgeteilt (5).

Über die Schaltfläche **Bestellen** (6) kann der Artikel in den Warenkorb gelegt werden.

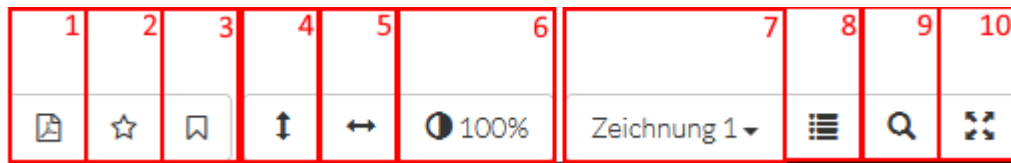
Bei einem Klick auf den **Namen** (2) oder die **Artikelnummer** (3) werden Sie auf die Produktseite weitergelei



Navigationsleiste

Oberhalb der Explosionszeichnung finden Sie Navigationsleiste.

- (1) Ermöglicht Ihnen den **Download** einer PDF-Datei mit Stückliste und Zeichnung.
- (2) Zeigt Ihnen Ihre **Favoriten**.
- (3) Lässt Sie Zeichnungen zu Ihrer **Favoritenleiste** hinzufügen. Diese können Sie sowohl in Ihrem **Cockpit** als auch innerhalb der Zeichnung sehen.
- (4) Skaliert die Zeichnung **vertikal**.
- (5) Skaliert die Zeichnung **horizontal**.
- (6) Lässt Sie den **Zoomfaktor** bestimmen.
- (7) Bietet die Möglichkeit, die Zeichnung zu wechseln, falls mehrere für das Gerät verfügbar sind.
- (8) Wechselt zwischen Stückliste und Explosionszeichnung.
- (9) Öffnet die **Suchleiste**. Hier können Sie gezielt nach Artikeln innerhalb der Stückliste suchen.
- (10) Maximiert das **Fenster**.



Diverses

Warenkorb

Den Warenkorb können Sie während des Besuchs auf unserer Seite jederzeit rechts oben erreichen.

Ein Klick auf den **Warenkorb** (1) öffnet ein Untermenü.

Mit einem Klick auf einen der **Artikel** (2) kommen Sie direkt zur Kasse. Dort können Sie Ihren Einkauf prüfen und abschließen.

Der aktuelle **Warenwert** (3) wird Ihnen angezeigt.

Wenn Sie die Schaltfläche **Warenkorb ansehen** (4) anklicken, werden Sie zur Warenkorbübersicht weitergeleitet.

Mit einem Klick auf **Wunschkorb ansehen** (5) kommen Sie zur Verwaltung Ihrer Wunschliste.



The screenshot shows the shopping cart interface with the following elements:

- 1**: Warenkorb icon (shopping cart icon)
- 2**: Artikel (51272001230-F01 Stator 2 Stk.)
- 3**: Netto Warenwert* 59,00 € and Brutto Warenwert* 70,21 €
- 4**: WARENKORB ANSEHEN button
- 5**: WUNSCHKORB ANSEHEN button

*zzgl. Versandabwicklung

Bestellverwaltung

Die Verwaltung Ihrer Bestellungen wurde im neuen Shopsystem komplett überarbeitet. Nach der Anmeldung in Ihrem Kundenkonto können Sie unter

Mein Cockpit -> Meine Bestellungen

einen Überblick über Ihre sämtlichen Bestellungen erhalten:

Bestellnummer	Bestelldatum online	Bestellung erfasst am	Referenz	Referenz System 1	Referenz System 2	Eingelastet von
1000057	17.12.2020	17.12.2020		4801849806 / 03 / 17.12.2020		 Details
999820	16.12.2020	16.12.2020		4801847310 / 07 / 15.12.2020		 Details
981981	27.07.2020	27.07.2020		Nr. 4801727022		 Details
981590	23.07.2020	23.07.2020		Nr. 4801722212		 Details

Über die Schaltfläche **Details** ist es möglich, detaillierte Informationen zu Ihrer Bestellung abzurufen.

Bestellung 1000057 Detailliert



Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnung	Lieferschein
– 1607000V37- B17	Kohlebürstensat z	5761029 1	2211019 2
Menge	Von Dir bestellt: 2 Bereits geliefert: 2		
Stückpreis Netto	8,29 €		
Position	10		
Erwarteter Liefertermin	vollständig geliefert		
Paket Nachverfolgung	DHL Tracking 3		

Durch einen Klick auf die blaue **Rechnungsnummer** (1) wird Ihnen der Download der Rechnung ermöglicht.

Ein Klick auf die blaue **Lieferscheinnummer** (2) startet den Download des Lieferscheins.

Über **DHL Tracking** (3) können Sie den Status Ihrer Lieferung auf der DHL Website verfolgen.

Falls noch nicht alle Artikel geliefert worden sind, wird Ihnen unter **Erwarteter Liefertermin** der voraussichtliche Liefertermin angezeigt.

Reparaturverwaltung

In der Reparaturverwaltung können sämtliche Dokumente einer Reparatur heruntergeladen werden.

Die Reparaturverwaltung erreichen Sie nach der Anmeldung über:


Mein Cockpit -> Meine Reparaturen

Status Status Status Alle Status

Auftragsnummer	Ihre Referenz	Hersteller / Gerät	Auftragsart	Status	Dokumente
+ 612189	4801990930/LRM	Dynabrade DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	KV gewünscht	
+ 612022	4801988136/LRM	Dynabrade 52855 - Pencil Grinder - Bleistiftschleifer	Garantieantrag	Garantie gewünscht	
+ 612020	4801988136/LRM	Dynabrade 52855 - Pencil Grinder - Bleistiftschleifer	Garantieantrag	Garantie gewünscht	
+ 611703	4801980895	Dynabrade 51813 - Geradschleifer 3mm	Kostenvoranschlag	Bitte gib uns eine KV-Rückmeldung	Kostenvoranschlag 365973 <input type="button" value="KV Rückmelden"/>
+ 611702	4801980896	Dynabrade 04118 DL-Bandfeile (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	Bitte gib uns eine KV-Rückmeldung	Kostenvoranschlag 365996 <input type="button" value="KV Rückmelden"/>
+ 610849	4801964127	Dynabrade 48325 DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät)	Kostenvoranschlag	Auftrag abgeschlossen	Kostenvoranschlag 365481 Rechnung 2337723 <input type="button" value="5"/> Lieferschein 1158322 <input type="button" value="6"/>

Mit den **Radiobuttons** in (1) ist das Filtern der Reparaturen nach Status möglich.
 Über die **Suchfunktion** (2) können Sie über alle Spalten der Tabelle hinweg suchen.
 Ein Klick auf **Kostenvoranschlag** (3) startet den Download des Kostenvoranschlags.
 Über **KV Rückmelden** (4) wird der Assistent zur Rückmeldung von Kostenvoranschlägen gestartet.
Rechnungen (5) und **Lieferscheine** (6) können über die jeweiligen Links heruntergeladen werden.

Wenn Sie auf „+“-Zeichen eines Auftrags klicken, öffnet sich die Detailmaske:

— 610849 4801964127 Dynabrade Kostenvoranschlag  Auftrag abgeschlossen Kostenvoranschlag 365481
48325 DL-Geradschleifer (Dynabrade diverses Gerät) Rechnung 2337723
Lieferschein 1158322

Kundennummer **192756**

Firma

Erstellt von

Ansprechpartner [Christoph Elmenthaler ¹](#)

- Dokumentation
- [Zubehörfoto\(FOTO\)](#)
 - [Begleitpapiere\(PDF\)](#)
 - [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
 - [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
 - [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
 - [Fotodokumentation\(FOTO\)](#)
 - [Fotodokumentation\(FOTO\) ²](#)

KV
Rückmeldung
durch

Paket [DHL Tracking ³](#)
Nachverfolgung

Durch einen Klick auf den **Ansprechpartner (1)** öffnet sich Ihr E-Mail-Programm zur Kontaktaufnahme mit Ihrem Ansprechpartner. Unter **Dokumentation (2)** finden Sie Dokumente, die im Rahmen des Reparaturvorgangs erstellt worden sind, zum Download. Unter **Paket Nachverfolgung (3)** finden Sie den Link zu DHL um Ihr Paket zu verfolgen.